

Politica di Reso

Diritto di Recesso

Conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005 e successive modifiche), hai il diritto di recedere dall'acquisto **senza dover fornire alcuna motivazione** entro **14 giorni** dalla data di ricezione del prodotto.

Condizioni per esercitare il diritto di recesso:

Per poter usufruire del diritto di recesso, il prodotto:

- Deve essere **integro**, non danneggiato, non usurato.
 - Deve essere **restituito nella confezione originale**, completa di eventuali accessori o manuali.
 - Non deve essere stato utilizzato in modo incompatibile con la normale prova (così come avviene in un negozio fisico).
-

Tempistiche:

- Il termine di **14 giorni** decorre dal giorno in cui ricevi fisicamente l'articolo.
 - Una volta esercitato il diritto di recesso, hai **altri 14 giorni** per restituire il prodotto.
 - Il rimborso avverrà entro **14 giorni dalla ricezione della merce resa**, utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto in fase di acquisto.
-

Procedura per il reso:

Per richiedere un reso, invia una comunicazione via email a: powerjointsocial@gmail.com con oggetto: **Richiesta di reso – E numero dell'ordine** e includi:

- Nome e cognome
 - Numero ordine
 - Data di acquisto
 - Motivo del reso
 - Riceverai istruzioni dettagliate per la restituzione.
-

Spese di spedizione per il reso:

Le **spese di restituzione del prodotto sono a carico del cliente**, salvo errore di spedizione o prodotto difettoso.

In caso di articolo danneggiato, provvederemo noi al ritiro o al rimborso della spedizione.

Esclusioni dal recesso:

Il diritto di recesso **non si applica** in caso di prodotto **utilizzato in modo non conforme** o restituito danneggiato.

Assistenza clienti:

Per qualsiasi dubbio o supporto, puoi contattarci tramite la seguente mail:

powerjointsocial@gmail.com