

Politica di Reso – POWERJOINT

La presente Politica di Reso disciplina le modalità di esercizio del diritto di recesso e di restituzione dei prodotti acquistati tramite il sito **WWW.POWERJOINT.NET**, in conformità al **D.lgs. 206/2005** e alla normativa italiana vigente in materia di commercio elettronico.

1. Diritto di Recesso (Clienti Consumatori)

Se sei un *consumatore* (ossia una persona fisica che acquista per scopi non riferibili alla propria attività professionale), hai diritto di recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro **14 giorni** dalla data di ricezione della merce.

Come esercitare il recesso

Per esercitare il diritto di recesso è necessario comunicarci la tua decisione tramite:

- **Email:** powerjointsocial@gmail.com

Riceverai una conferma di ricezione.

2. Condizioni per la Restituzione delle Merci

I prodotti devono essere restituiti:

- integri, non utilizzati e completi di tutte le loro parti
- nella confezione originale
- senza segni d'usura o danneggiamenti
- accompagnati da scontrino/fattura o prova d'acquisto

Non sono ammessi resi per articoli che, per loro natura, non possono essere rispediti per motivi igienici o sanitari *se aperti* dopo la consegna (es. tappetini yoga, elastici fitness, indumenti tecnici).

3. Tempi e Modalità di Reso

Una volta comunicato il recesso, il prodotto deve essere rispedito entro **14 giorni** al seguente indirizzo:

Via Giovanni Falcone 28 – 53041 Asciano (Siena) Italia

Le **spese di restituzione** sono a carico del cliente, salvo diversa indicazione promozionale o salvo errore da parte nostra.

Il cliente è responsabile dell'eventuale diminuzione del valore del bene risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria a stabilirne natura e funzionamento.

4. Rimborso

Dopo aver ricevuto il prodotto e verificato la sua integrità, procederemo al rimborso entro **14 giorni** dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Il rimborso può essere trattenuto finché non avremo ricevuto i beni o finché il cliente non avrà dimostrato l'avvenuta spedizione.

Il rimborso sarà effettuato tramite bonifico bancaria, salvo diverso accordo.

In caso di diminuzione del valore del prodotto, il rimborso potrebbe essere ridotto proporzionalmente.

5. Prodotti Difettosi o Errati

Se ricevi un prodotto:

- difettoso
- danneggiato
- diverso da quello ordinato

hai diritto alla sostituzione **senza costi aggiuntivi** secondo gli articoli 128–135 del Codice del Consumo.

Dovrai segnalarcelo entro **1 settimana** dalla scoperta del difetto e fornire documentazione fotografica.


6. Eccezioni al Diritto di Recesso


Il diritto di recesso **non si applica** a:

- beni sigillati non restituibili per motivi igienici, aperti dopo la consegna
 - beni personalizzati
 - servizi già completamente eseguiti con consenso del cliente
-

7. Contatti per Assistenza Resi

Per qualsiasi domanda o chiarimento:

 Email: powerjointsocial@gmail.com

 Telefono: 3312268425